



## FORMULARIO PARA CAMBIOS O DEVOLUCIONES

1. Nombre: \_\_\_\_\_

2. Número de pedido: \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

**Devolución del dinero**

**Cambio de productos** (por favor ingresa los datos en el paso 5)

Puedes devolver productos que no hayan sido utilizados. Tienes hasta 90 días calendario (3 meses) después de la compra para realizar cambios, o puedes devolver productos hasta 10 días calendario para solicitar el reembolso del dinero.

4. Listado de productos a devolver. Por favor utiliza los códigos para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).

Cantidad	Código del Producto	Motivo

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN			
POR CALIDAD	CÓDIGO	POR SERVICIO	CÓDIGO
Packaging Defectuoso	1	Enviaron el artículo equivocado	2
		Llegó tarde	3
<b>Otros Motivos</b> (Por favor especifique)			

5. Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar al pedido.

Cantidad	Código Producto	Valor Unitario	Total
<b>TOTAL</b>			

6.

Te debes encargar de enviar los productos directamente a Emiliana.

**No olvides incluir en tu paquete:**

- Productos en perfectas condiciones y en su embalaje original.
- Boleta original.
- Este formulario completamente diligenciado.

7.

**IMPORTANTE**

Para cambios y devoluciones, el costo del envío de la orden original no es reembolsable, y el costo del envío hacia Emiliana es asumido por el consumidor.

• Para cambios tienes hasta 90 días (3 meses) a partir de la recepción del producto para enviarlo a Emiliana. Si tu cambio es por productos de mayor valor, debes depositar la diferencia en la cuenta No. 42918-0 del Banco Estado a nombre de Sociedad Comercial y Promotora La Uva Ltda. RUT 76.120.010-0.

• Para devoluciones y solicitud de reembolso tienes hasta 10 días calendario a partir de la recepción del producto para enviarlo a Emiliana. Debes completar la siguiente información de tu cuenta bancaria.

8.

**INFORMACIÓN PARA REEMBOLSO DE DINERO**

Nombre de titular: \_\_\_\_\_

RUT: \_\_\_\_\_

Banco: \_\_\_\_\_

Tipo de Cuenta:  **Vista**  **Corriente**

Número de cuenta: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**NOTA:**

Si tienes alguna duda referente a tu devolución, escríbenos a [ventas@emiliana.cl](mailto:ventas@emiliana.cl)

Envía tu paquete a:

**Soc. Comercial y Promotora La Uva Ltda.**  
 Avenida Nueva Tajamar  
 481 Torre Sur Oficina 701  
 Las Condes.

